



Paso a paso

# SERVICIOS PÚBLICOS





# TEXTO

Los servicios públicos son aquellos que el gobierno ofrece a todos los ciudadanos. Algunos ejemplos son el agua potable, la electricidad, el transporte público y la recolección de basura. Estos servicios son muy importantes para que las personas vivan cómodamente. Por ejemplo, el agua potable es necesaria para beber, cocinar y limpiar. La electricidad permite usar luces y electrodomésticos. El transporte público, como autobuses y trenes, ayuda a las personas a llegar a sus trabajos o escuelas.



# VOCABULARIO

- **Servicio público** – Public service

Es algo que el gobierno da para ayudar a todos.

Ejemplo: El servicio público de electricidad es esencial.

- **Agua potable** – Drinking water

Agua limpia que las personas pueden beber.

Ejemplo: En mi ciudad, el agua potable llega todos los días.

- **Electricidad** – Electricity

Energía que usamos para la luz, los electrodomésticos, etc.

Ejemplo: La electricidad es cara en algunas zonas.

- **Transporte público** – Public transport

Sistemas de transporte como autobuses, trenes o metros.

Ejemplo: Yo uso el transporte público para ir al trabajo.

- **Recolección de basura** – Garbage collection

Servicio para recoger la basura de las casas.

Ejemplo: La recolección de basura es los martes y viernes.

- **Alcantarillado** – Sewer system

Sistema de tuberías que transporta el agua sucia y las aguas residuales.

Ejemplo: El sistema de alcantarillado ayuda a evitar inundaciones.

- **Servicio de emergencia** – Emergency service

Ayuda inmediata en situaciones de peligro, como ambulancias, policías y bomberos.

Ejemplo: Llama al servicio de emergencia si hay un incendio.

- **Asistencia sanitaria pública** – Public healthcare

Servicios médicos ofrecidos por el gobierno.

Ejemplo: En mi país, la asistencia sanitaria pública es gratuita.

- **Luz pública** – Street lighting

Luces en las calles para seguridad durante la noche.

Ejemplo: La luz pública en mi barrio no funciona bien.

- **Gas natural** – Natural gas

Combustible usado para cocinar o calentar casas.

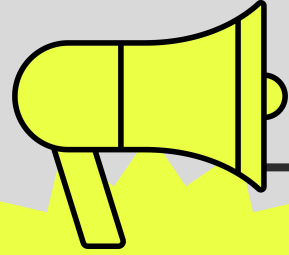
Ejemplo: En mi casa usamos gas natural para la cocina.



## EXPRESIONES COMUNES SOBRE SERVICIOS PÚBLICOS:

- **"¿Cuándo viene el camión de la basura?"** – When does the garbage truck come?
- **"La luz se fue."** – The electricity went out.
- **"¿Dónde puedo pagar el agua?"** – Where can I pay for the water service?
- **"El autobús está lleno hoy."** – The bus is full today.
- **"¿Cuánto cuesta el transporte público?"** – How much does public transportation cost?





# HISTORIAS PERSONALES

Share a personal story related to public services. Then, ask your partner questions to learn more about their story.

## Ejemplo:

- Persona 1: Una vez no tuvimos electricidad por dos días porque hubo una tormenta muy fuerte.
- Persona 2: ¡Qué difícil! ¿Cómo resolvieron el problema?
- Persona 1: Tuvimos que llamar a la compañía eléctrica.



# DESCRIBE Y COMPARA

Each of you should describe public services in your area. After that, compare your experiences.

Preguntas para guiar la conversación:

- ¿Cómo es el transporte público en tu ciudad?
- ¿Tienes problemas con el agua o la electricidad en tu casa?
- ¿Qué servicio público es el más importante para ti? ¿Por qué?





## Preguntas sobre el video

- **¿Qué medios de transporte mencionan en el video para ir al trabajo?**  
What means of transportation are mentioned in the video for going to work?
- **¿A qué hora empiezan a trabajar las personas en las oficinas?**  
What time do people in offices start working?
- **¿Qué hora es común para que empiecen las clases en los colegios y universidades?**  
What time is it common for classes to start in schools and universities?
- **¿Por qué es importante esperar a que el semáforo esté en verde para cruzar la calle?**  
Why is it important to wait for the traffic light to turn green to cross the street?
- **¿Qué sucede cuando el metro llega a la estación?**  
What happens when the metro arrives at the station?

# IR AL TRABAJO

